POLITIQUE QHSE

Dans le cadre de la consolidation de son Système de Management Intégré (SMI) et fidèle à sa démarche d'amélioration continue, **i2b SPA** réaffirme son engagement à satisfaire durablement les exigences des référentiels **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018**, ainsi qu'à assurer leur mise en œuvre dans l'ensemble de ses activités :

- **Solution de géolocalisation (Geoflotte) ;**
- **Plateforme de veille sur les marchés publics (AlgeriaTenders).**

La Direction s'engage à :

- Respecter les exigences légales, réglementaires, normatives, contractuelles et autres exigences applicables à ses activités.
- Améliorer en continu l'efficacité et la performance du SMI, la qualité de nos services et la satisfaction de nos clients.
- Prévenir les accidents, les atteintes à la santé et les situations dangereuses, en maîtrisant les risques professionnels et en assurant des conditions de travail sûres et saines.
- Prévenir la pollution et réduire les impacts environnementaux liés à nos activités, notamment par la maîtrise des déplacements, des consommations énergétiques, des équipements électroniques et des déchets, en tenant compte des enjeux liés aux changements climatiques.
- Favoriser la consultation, la participation, la sensibilisation et le développement des compétences des collaborateurs en matière de QHSE.
- Encourager l'innovation et la transformation numérique comme leviers d'amélioration de nos performances.

Nos priorités pour les trois prochaines années

1. Développer les activités Geoflotte et AlgeriaTenders par l'amélioration de la qualité de service, de l'expérience client et de la compétitivité de nos offres.
2. Améliorer la performance de nos processus et l'efficacité du SMI par la maîtrise des risques opérationnels, le suivi des indicateurs et la gestion des réclamations, non-conformités, incidents et actions d'amélioration.
3. Réduire les impacts environnementaux de nos activités par la maîtrise des déplacements, l'éco-conduite, l'optimisation énergétique et la gestion responsable des déchets.
4. Renforcer la prévention des risques professionnels ainsi que la préparation et la capacité de réponse aux situations d'urgence, afin de protéger les collaborateurs et d'assurer la continuité des activités.
5. Développer les compétences du personnel par des actions ciblées de formation et de sensibilisation QHSE.
6. Renforcer la disponibilité, la sécurité et la résilience des plateformes Geoflotte et AlgeriaTenders afin d'assurer la continuité des services et la protection des données.

La Direction veille à mettre à disposition les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires, à soutenir le pilotage du SMI et à assurer la revue régulière de la présente politique afin de maintenir son adéquation avec l'évolution de l'entreprise.

Alger le : 22/02/2026

Badis BENDEMAGH
DIRECTEUR GENERAL

Badis BENDEMAGH
Directeur Général